



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



1

Jour 3

Contenu

- Huit grands principes pour un travail d'équipe efficace
- Organisation de réunions
- La vision d'une entreprise



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



HUIT GRANDS PRINCIPES POUR UN TRAVAIL D'ÉQUIPE EFFICACE

2

A propos du « travail d'équipe »

Travail d'équipe = Management collectif

- Il permet de relier les personnes entre elles, et de partager des idées, des valeurs, ainsi que la culture de l'entreprise.
- Un travail d'équipe devrait être bien encadré, organisé et supervisé.
- La communication dans une équipe est un élément indispensable pour toute collaboration. La circulation de l'information est la base même du travail en équipe.
- Il faut savoir écouter avant tout, et tout faire pour se faire comprendre, c'est pour cela qu'il est tout aussi important de parler le même langage.





ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



HUIT GRANDS PRINCIPES POUR UN TRAVAIL D'ÉQUIPE EFFICACE

3

1. Définir un objectif clair et stimulant

- La communication d'un objectif clair et stimulant permet d'orienter les actions des individus dans la direction désirée, en plus de favoriser la motivation et la cohésion du groupe;
- Il est important de présenter cet objectif, dès le départ, à l'ensemble des membres de l'équipe afin qu'ils aient une compréhension globale de l'entreprise.



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



HUIT GRANDS PRINCIPES POUR UN TRAVAIL D'ÉQUIPE EFFICACE

4

2. Identifier un leader qui mènera l'équipe vers la réussite

- Le leader facilite la progression du travail en amenant volontairement ses coéquipiers à la réalisation des objectifs poursuivis;
- Un bon leader a non seulement la capacité de motiver le groupe, mais aussi des aptitudes marquées en communication, en résolution de problèmes et en gestion de conflits.



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



HUIT GRANDS PRINCIPES POUR UN TRAVAIL D'ÉQUIPE EFFICACE

5

3. Déterminer les règles de fonctionnement de l'équipe

- Établir des règles de base identifiant les comportements appropriés et acceptés au sein de l'équipe est une étape importante pour assurer la bonne conduite des membres;
- Les règles peuvent notamment couvrir les sujets suivants : l'organisation des réunions et leur durée, la gestion des absences, ainsi que la méthode de gestion de conflits.



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



HUIT GRANDS PRINCIPES POUR UN TRAVAIL D'ÉQUIPE EFFICACE

6

4. Déterminer et attribuer les tâches à accomplir

- La complexité de cette étape consiste à assigner judicieusement les tâches en fonction de l'expérience et des compétences des personnes afin d'atteindre les objectifs fixés préalablement;
- En effet, la connaissance approfondie des forces et faiblesses de chacun n'est pas toujours facile ni possible, particulièrement lorsque l'équipe est nouvellement formée.



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



HUIT GRANDS PRINCIPES POUR UN TRAVAIL D'ÉQUIPE EFFICACE

7

5. Établir un échéancier (planning)

- Une équipe efficace élabore un plan pour atteindre ses objectifs. La réalisation et la remise des parties devraient suivre un échéancier précis;
- Le plan de travail doit être raisonnable, il doit comprendre plusieurs points de contrôle.



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



HUIT GRANDS PRINCIPES POUR UN TRAVAIL D'ÉQUIPE EFFICACE

8

6. Stimuler l'engagement des membres

- Une équipe dynamique et engagée dans la réalisation des objectifs incitera les personnes à se dépasser;
- Une équipe possédant des liens solides surmontera les difficultés avec plus de facilité, puisque les membres seront prêts à subir les revers pour le bien de l'équipe.



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



HUIT GRANDS PRINCIPES POUR UN TRAVAIL D'ÉQUIPE EFFICACE

9

7. Favoriser un climat de collaboration et offrir un soutien adéquat

- Afin que l'équipe ne soit pas qu'une simple collection d'individus, il importe de cultiver un climat de collaboration pour assurer la convergence des efforts;
- Des membres qui développent des relations interpersonnelles et qui se font confiance chercheront à s'aider mutuellement, favorisant l'émergence de solutions créatives;
- Offrir à chacun un soutien et une écoute permet au leader d'identifier les enjeux pouvant s'avérer problématiques pour le succès du projet.



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



HUIT GRANDS PRINCIPES POUR UN TRAVAIL D'ÉQUIPE EFFICACE

10

8. Communiquer

- L'énergie conductrice unissant les sept premiers principes du travail d'équipe est la communication;
- Le manque de communication au sein de l'équipe affecte son fonctionnement, notamment en raison de malentendus qui perdurent;
- Offrir à chacun un soutien et une écoute permet au leader d'identifier les enjeux pouvant s'avérer problématiques pour le succès du projet.



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



ORGANISATION DE RÉUNIONS

11

Préparer une réunion

1. Définir l'objectif, la finalité de la réunion

2. Préparer le plan de la réunion

3. Prévoir le chronométrage de la réunion



4. Choisir les participants

8. Si le jour est venu, préparer la salle

7. Convoquer les participants

6. Choisir un lieu pour la réunion

5. Réunir les documents nécessaires (et préparer les supports visuels)



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



ORGANISATION DE RÉUNIONS

12

Ouvrir une réunion

1. Accueillir les participants

2. Se présenter

3. Expliquer brièvement en
quoi la réunion est importante



7. Définir les règles de fonctionnement

6. Choisir un secrétaire si nécessaire

5. Indiquer l'ordre du jour et
les objectifs de la réunion

4. Présenter le contexte et la
synthèse de la réunion précédente



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



ORGANISATION DE RÉUNIONS

13

Quelques attitudes lors d'une réunion



Le vindicatif



Le stator



Le savant



Le bavard



Le timide



L'oppositionnel



Le dormeur



Le seigneur



Le retors

**Connaissez-vous des personnes
qui se comportent comme ça ?**



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



ORGANISATION DE RÉUNIONS

14

Maîtriser le déroulement d'une réunion

- 20% de directivité de l'animateur \Leftrightarrow 80% d'expression des participants.
- L'animateur n'intervient pas sur le fond, le contenu doit venir des participants.



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



ORGANISATION DE RÉUNIONS

15

Quelques conseils utiles lors de la réunion

- Donner un temps de parole suffisant à chacun;
- Utiliser le questionnement, le tour de table;
- Inviter à prendre la parole;
- Réduire les tensions, « calmer le jeu »;
- Ecouter, reformuler, faire répéter;
- Synthétiser;
- Interdire les attaques de personnes;
- Conclure.



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



ORGANISATION DE RÉUNIONS

16

A la fin de la réunion:

- Présenter les conclusions;
- Préciser ce que la réunion va permettre de faire;
- Faire l'évaluation de la réunion avec les participants;
- Remercier les participants et valoriser leur collaboration.

Après la réunion:

- Suivre l'application des décisions;
- Evaluer l'efficacité de la réunion.



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



LA VISION D'UN ENTREPRISE

17

Où va l'entreprise ?

La vision permettra de définir où vous voulez aller, de communiquer clairement ce que vous désirez atteindre comme objectifs, de mobiliser et de motiver les gens pour vous suivre dans cette vision;

La vision lance un défi, simplifie la prise de décision, motive, donne une direction, aide à faire des choix.



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



LA VISION D'UN ENTREPRISE

18

Imaginez, rêvez, transportez-vous dans le futur, et visualisez où ce que vous voudriez que votre entreprise ait atteint dans 2, 3, 4 ou 5 ans d'ici.

Quelques questions utiles

- Est-ce que vous voudriez avoir reçu une quelconque reconnaissance ou un prix ?
- Est-ce que vous voudriez avoir conquis une certaine part de marché ?
- Est-ce que vous voudriez avoir atteint un certain nombre d'unités de production ?
- Est-ce que vous voudriez obtenir un certain taux de satisfaction auprès de vos clients ?
- Est-ce que vous voudriez avoir étendu votre offre de services ?
- Est-ce que vous voudriez avoir développé un nouveau marché ?
- Est-ce que vous voudriez avoir réduit votre temps de production ?



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



LA VISION D'UN ENTREPRISE

19

La vision doit être suffisamment réaliste pour que tous les intervenants y croient, et suffisamment optimiste pour qu'elle soit motivante et inspirante.

Des exemples de vision d'entreprise

- Augmenter le nombre de personnel de notre centre, d'au moins 25% d'ici fin 2016.
- Augmenter la production chaque année de 5 à 10% par rapport à l'année précédente jusqu'en 2017.
- Atteindre une note de 95 % de satisfaction pour les 3 prochaines années lors des sondages de satisfaction de la clientèle effectués par un bureau d'étude spécialisé sur le sondage du marché commercial.



ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



LA VISION D'UN ENTREPRISE

20

Méthode Walt Disney (ou Stratégie Walt Disney)

La méthode de créativité se base sur le jeu de rôle grâce auquel une ou plusieurs personnes considère et examine un problème selon trois points de vue.

Les rôles sont définis ainsi :

- Le Rêveur qui est subjectivement orienté et enthousiaste, s'en tient toutefois à un jugement pratique, à une idée ou à une analyse.
- Le Réaliste prend un point de vue pragmatique-pratique, développe des plans d'activité et examine les étapes de travail nécessaires, - mécanismes et conditions.
- Le Critique provoque et examine les normes des autres. L'objectif est une critique constructive et positive qui aide à identifier les sources d'erreurs possibles.

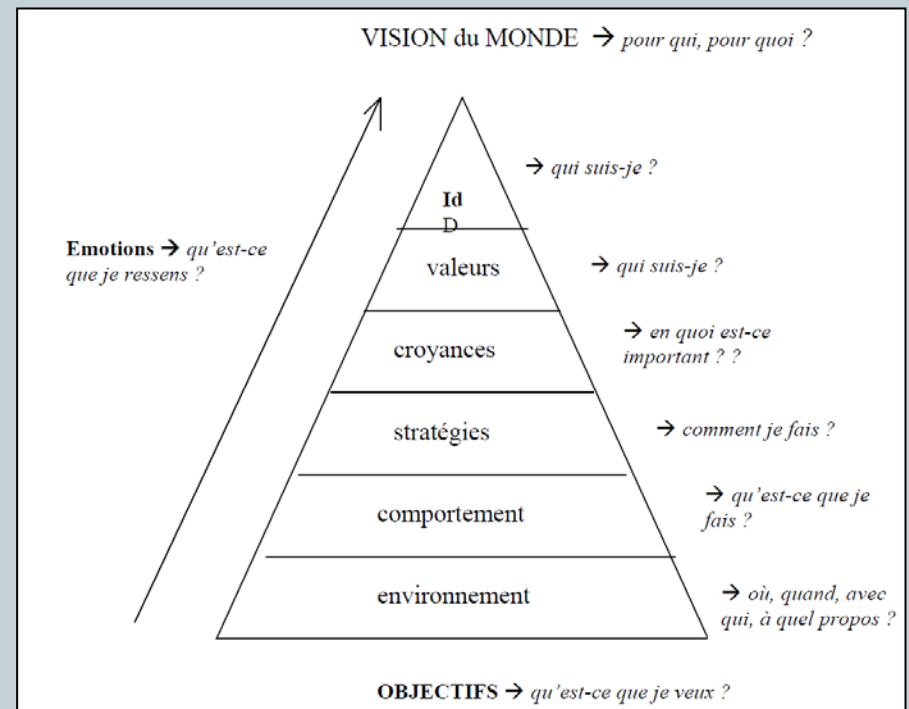


LA VISION D'UN ENTREPRISE

21

Pyramide de Dilts

- 7 niveaux logiques qui, en partant du bas vers le haut, passent des aspects les plus concrets vers les aspects plus intérieurs.
- Il s'agit de déterminer l'espace problème' pour déterminer un espace solution.





ARSAMA III

PROJET D'APPUI À LA REFORESTATION ET À LA
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE À MALI



FIN

22

Merci de votre attention

Arndt R. Brodkorb - ARSAMA III
Appui à la Sécurité Alimentaire et à la Reforestation à Mali
Coopération Guinée-Allemagne
Région de Labé, Moyenne Guinée